|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Profilvorstellung NUNC Consulting GmbH: |  | Sprachen: |  |

|  |
| --- |
| Zur Person: |
| Kilian Kleinschnitker absolvierte an der TU Clausthal ein Studium der Wirtschaftsinformatik und engagierte sich als Tutor für Wirtschaftsinformatik, wo er sich auf die Modellierung von Prozessen und Datenstrukturen spezialisierte. Von 2019 bis 2022 arbeitete er als Salesforce- Berater und -Entwickler bei der Mindsquare AG. Dort betreute er zahlreiche Kunden bei der Implementierung & Weiterentwicklung von Salesforce und der Integration von Drittanbieter- Software wie DocuSign, Box, SpanningBackup, Billomat und SAP. Ab April 2022 übernahm er als Salesforce Service Lead Verantwortung und fungierte als Ansprechpartner für Kunden in fachlichen und technischen Fragen. Er erhob Anforderungen und übersetzte diese in technische Konzepte, koordinierte die Zusammenarbeit mit Nearshore-Ressourcen und modellierte Datenstrukturen. Von September 2022 bis Mai 2023 arbeitete er als Senior Salesforce-Berater und -Entwickler für die Blue Apes Consulting GmbH, in dessen Funktion Herr Kleinschnitker Kunden als Entwickler, Berater und Solution Architekt unterstützt hat. Fokus waren hier neben der Sales Cloud vor allem Schnittstellen zu Mulesoft + SAP, DocuSign und Box. Seit Mai 2023 ist Herr Kleinschnitker als selbstständiger Salesforce-Experte mit Fokus auf Schnittstellen und Architektur tätig. |

|  |
| --- |
| Besondere Kenntnisse: |
| Kilian hat sich auf die Modellierung von Prozessen und Datenstrukturen spezialisiert und war als Salesforce-Berater und -Entwickler tätig. Er hat umfangreiche Erfahrungen in der Implementierung und Weiterentwicklung von Salesforce-Lösungen sowie in der Integration von Drittanbieter-Software. Seit Mai 2023 arbeitet er als selbstständiger Salesforce-Spezialist mit einem Fokus auf Schnittstellen und Architektur. |

|  |  |
| --- | --- |
| Branchenkenntnisse: | Telecommunications Sports Retail Pharmaceuticals Oil & Energy Marketing and Advertising Information Technology and Services Health Food & Beverages Financial Services Events Services Education Consumer Electronics Consulting Chemicals Biotechnology Automotive |

|  |  |
| --- | --- |
| Domains: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Methoden: | SCRUM Master |

|  |  |
| --- | --- |
| Technologien: | Visualforce Page Service Cloud Salesforce CPQ (Configure, Price, Quote) Sales Cloud Rest/Soap API Postman MuleSoft Lightning Web Components Jira Flows Experience Cloud DocuSign Copado Confluence AutoRABIT API-Led Apex-Trigger |

|  |  |
| --- | --- |
| Zertifizierungen: | Salesforce Sharing and Visibility Architect Salesforce Service Cloud Consultant Salesforce Sales Cloud Consultant Salesforce Platform Developer Salesforce Platform App Builder Salesforce Data Architect Salesforce Business Analyst Salesforce Application Architect Salesforce Advanced Administrator Salesforce Administrator Professional Scrum Master™ I (PSM I) MuleSoft Certified Developer - Level 1 (Mule 4) |

# PROJEKTHISTORIE

|  |
| --- |
| **Unternehmen spezialisiert auf Sportrechtevermarktung** - **Sports *- 02.2024 - 10.2024***  ***Projektrolle:* Solution Architect**  *Aufgaben:*  Support & Optimierung Bypass Logic    Verantwortlich für:  - Third-Level Support für SAP ERP Interface (Contract Sync, Credit Note Sync) und SFMC-Interface mittels Mulesoft  - Optimierung der vorhandenen Bypass Logik für Flows, Apex Trigger und Validation Rules |

|  |
| --- |
| **Unternehmen spezialisiert auf Sportrechtevermarktung** - **Sports *- 11.2023 - 04.2024***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Automatisches Account-Screening mittels LSEG World-Check-One (KYC-Prozess)    Verantwortlich für:  - Erstellung von Record-triggered und Scheduled Flows  - Erstellung von Apex Actions inklusive Callouts nach LSEG  - Erfolgreiche technische & prozessuale Abnahme durch LSEG - Prozessuale und technische Dokumentation |

|  |
| --- |
| **Unternehmen spezialisiert auf optische und digitale Lebenswissenschaften** - **Information Technology & Services *- 06.2023 - 08.2023***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Optimierung von Field Service Flows    Verantwortlich für:  - Optimierung von zuvor umgesetzten Field Service Flows mit Fokus auf Best Practices und Performance  - Flows nach Apex umziehen |

|  |
| --- |
| **Unternehmen spezialisiert auf Sanitärtechnik** - **Electronics *- 06.2023 - 07.2023***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Schnittstellen-Anbindung von Wrike (Project Management Application Service)    Verantwortlich für:  - Entwicklung einer Invocable Apex Schnittstelle zwischen Salesforce und Wrike |

|  |
| --- |
| **Unternehmen in der Biotechnologiebranche** - **Information Technology & Services *- 06.2023 - 10.2024***  ***Projektrolle:* Solution Architect**  *Aufgaben:*  Optimierung des Order to Cash Prozesses    Verantwortlich für:  - Konzeptionierung & Umsetzung der Lead Time Transparency  - Konzeptionierung & Umsetzung der Sales Order Synchronisierung inkl. Modellierung von Prozessen und Datenstrukturen  - Konzeptionierung der Kundenkommunikation durch Salesforce und Ablösung des Legacy Systems  - Konzeptionierung der Synchronisierung von SAP Partnerrollen zwischen Salesforce und SAP MDG |

|  |
| --- |
| **Unternehmen spezialisiert auf Sportrechtevermarktung** - **Sports *- 06.2023 - 09.2023***  ***Projektrolle:* Solution Architect**  *Aufgaben:*  Konzeptionierung und Umsetzung eines Credit Note Prozess    Verantwortlich für:  - Erstellung eines technischen Konzeptes für einen Credit Note Prozess  - Modellierung von Datenflüssen zwischen Salesforce, Mulesoft und SAP  - Umsetzung von User Stories in u. a. Apex und Flows |

|  |
| --- |
| **Unternehmen spezialisiert auf Sportrechtevermarktung** - **Sports *- 03.2023 - 06.2023***  ***Projektrolle:* Solution Architect**  *Aufgaben:*  Optimierung und Weiterentwicklung der Sales Cloud    Verantwortlich für:  - Erstellung eines technischen Konzeptes zur Performance-Optimierung der  Salesforce Sales Cloud  - Weiterentwicklung der Salesforce - Mulesoft Schnittstelle und des  Vertriebsprozess  - Definition von User Stories in Jira  - Umsetzung von User Stories in Apex/Aura/Flows |

|  |
| --- |
| **Unternehmen spezialisiert auf Sportrechtevermarktung** - **Sports *- 11.2022 - 04.2023***  ***Projektrolle:* Solution Architect**  *Aufgaben:*  Vertragssynchronisierung mit SAP    Verantwortlich für:  - Erstellung eines technischen Konzeptes zur bi-direktionalen Vertragssynchronisierung in Abstimmung mit Mulesoft und SAP  - Datenstrukturen und Datenfluss-Modellierung  - Definition von User Stories in Jira  - Umsetzung von User Stories in Apex, Flows und Aura Components  - Leitung eines Entwicklerteams |

|  |
| --- |
| **Unternehmen spezialisiert auf Sportrechtevermarktung** - **Sports *- 09.2022 - 11.2022***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Apex, Aura und LWC-Entwicklung    Verantwortlich für:  - Entwicklung einer generischen JSON-Struktur in Apex für eine komplexe LWC  Datatable mit anschließender Verarbeitung dieser JSON-Struktur für den  Insert/Update von Datensätzen  - Entwicklung von Aura-Komponenten für die Verwaltung von Produkten  - Weiterentwicklung von bestehendem Apex-Code und weiteren Aura/LWC-  Komponenten |

|  |
| --- |
| **Autovermietungsfirma** - **Automotive *- 01.2022 - 06.2022***  ***Projektrolle:* Solution Architect**  *Aufgaben:*  Salesforce Einführung    Verantwortlich für:  - Anforderungserhebung und Erstellung eines technischen Konzepts - Abbildung von Vertriebs- und Controllingprozessen in Salesforce  - Entwicklung einer Customer Community  - Fokus: Entwicklung des Fahrzeugkonfigurator  - Management von internen Junior- und Nearshore-Developern |

|  |
| --- |
| **Unternehmen in der Veranstaltungsbranche** - **Events Services *- 11.2021 - 02.2022***  ***Projektrolle:* Solution Architect**  *Aufgaben:*  Technisches Konzept PHP Backend -> Salesforce <-> Billomat Schnittstelle    Verantwortlich für:  - Durchführung mehrerer Anforderungsworkshops - Erstellung eines Schnittstellenvertrags  - Erstellung eines technischen Feinkonzeptes |

|  |
| --- |
| **Unternehmen in der Unterhaltungselektronikbranche** - **Electronics *- 11.2021 - 04.2022***  ***Projektrolle:* Salesforce Administrator**  *Aufgaben:*  Salesforce Einführung    Verantwortlich für:  - Durchführung von Code Reviews, Deployments und Koordination von Releases - Kommunikation mit Stakeholder |

|  |
| --- |
| **Software-Unternehmen** - **Information Technology & Services *- 09.2021 - 10.2021***  ***Projektrolle:* Solution Architect**  *Aufgaben:*  Konzept-Workshop für die Anbindung von Salesforce an ein externes Archivierungssystem    Verantwortlich für:  - Durchführung eines Anforderungs-Workshop als Solution Architect  - Anschließende Erstellung eines Konzepts auf Basis der Anforderungen aus dem Workshop |

|  |
| --- |
| **Einzelhandelsfirma** - **Retail *- 08.2021 - 10.2021***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Entwicklung einer Case Wiedervorlage-Logik    Verantwortlich für:  - Entwicklung eines Case Triggers, welcher markierte Cases entsprechend eines Custom Metadata Mapping verarbeitet  - Entwicklung eines Batchjobs, welcher Cases neu öffnet und Case Owner benachrichtigt |

|  |
| --- |
| **Beratungsunternehmen** - **Consulting *- 06.2021 - 08.2021***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Entwicklung eines Consent Management Prozesses    Verantwortlich für:  - Konzeption und Entwicklung des Consent Management Prozesses in Salesforce  - Erstellung einer Landing Page  - Erstellung einer Newsletter-Abo Logik |

|  |
| --- |
| **Firma in der Dentalbranche** - **Healthcare *- 06.2021 - 07.2021***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Anbindung von DocuSign an PHP Server    - Unterstützung bei der Anbindung von DocuSign an einen PHP Server |

|  |
| --- |
| **Unternehmen in der Private-Equity-Branche** - **Finance *- 06.2021 - 10.2024***  ***Projektrolle:* Solution Architect**  *Aufgaben:*  Salesforce Service    Verantwortlich für:  - Direkter Kundenansprechpartner  - Anforderungserhebung  - Erstellung technischer Konzepte  - Nearshore-Koordination und Management - Deployment  - Analyse und Entwicklung  - Modellierung von Datenstrukturen |

|  |
| --- |
| **Software-Unternehmen** - **Information Technology & Services *- 06.2021 - 12.2021***  ***Projektrolle:* Solution Architect**  *Aufgaben:*  Dateiarchivierung-PoC Weiterentwicklung    Verantwortlich für:  - Weiterentwicklung des PoC für die Dateiarchivierung zu einem externen Service  - Anpassung von vorhandenen LWC-Komponenten  - Ergänzung um eine Rest-Schnittstelle zum Importieren von Datensätzen um  darüber auf extern archivierte Dateien zugreifen zu können  - Ergänzung einer 2FA-Authentifizierung |

|  |
| --- |
| **Unternehmen in der Mobilfunkindustrie** - **Telecommunications *- 02.2021 - 11.2021***  ***Projektrolle:* Salesforce Architect**  *Aufgaben:*  Einführung: Self-Service Customer Community mit box.com Schnittstelle    Verantwortlich für:  - Optimierung und Weiterentwicklung von Funktionen, u. A.:  - Behebung diverser Bugs  - Entwicklung der News-Komponente  - Einbindung eines Downloadbereichs mit box.com für bestehende Dateien  - Verknüpfung der bestehenden Dateien mit existierenden Records mittels Dateipfad durch einen Batch Job  - Bereitstellung von Dateien basierend auf Assets und Serviceverträgen des eingeloggten Kunden  - Technische Konzeption der Schnittstelle zwischen Salesforce und box.com inkl. Anforderungserhebung  - Erstellung von User Stories und Anleitung eines Nearshore-Entwicklers |

|  |
| --- |
| **Unternehmen in der Lebensmittelbranche** - **Food & Beverage *- 01.2021 - 03.2022***  ***Projektrolle:* Salesforce Consultant**  *Aufgaben:*  Beratung/Support & Trainings    Verantwortlich für:  - Unterstützung und Beratung des Kunden nach erfolgreicher Sales und Service Cloud. Einführung mit SAP- und OpenText-Schnittstelle  - Durchführung von Anwenderschulungen in der Service Cloud  - Bearbeitung der Salesforce Releases  - Fehlerbehebung und Weiterentwicklung der internen Entwicklungen (Custom Angebotsgenerator) und der SAP und OpenText—Schnittstelle  - Anpassungen an der Sales und Service Cloud |

|  |
| --- |
| **Unternehmen in der chemischen Industrie** - **Pharmaceuticals *- 11.2020 - 10.2021***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Third Level Support + Weiterentwicklung    Verantwortlich für:  - Beheben von Fehlern die Apex Logik und Frontend-Komponenten betreffen - Weiterentwicklung der Sales- und Service Cloud |

|  |
| --- |
| **Unternehmen in der Energiewirtschaftsbranche** - **Energy *- 07.2020 - 08.2020***  ***Projektrolle:* Salesforce Consultant**  *Aufgaben:*  Online-Anwenderschulung    Verantwortlich für:  - Schulung in Reports/Dashboards  - Schulung in weiteren Sales Cloud-Funktionen. Insgesamt drei 3-tägige Schulungsblöcke |

|  |
| --- |
| **Firma in der Lebensmittelbranche** - **Food & Beverage *- 07.2020 - 08.2020***  ***Projektrolle:* Salesforce Administrator**  *Aufgaben:*  Erstellung eines Service Cloud PoC    Verantwortlich für:  - Funktionstüchtigen Service Cloud Prototypen mit Standard-Funktionen aufsetzen - Fokus lag auf Email-to-Case, E-Mail Templates, Abbildung von Prozessen, Auto-Response Messages, Assignment Rules. |

|  |
| --- |
| **Unternehmen in der Lebensmittelbranche** - **Food & Beverage *- 06.2020 - 08.2020***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Optimierung und Weiterentwicklung von Salesforce Quotes und Contracts    Verantwortlich für:  - Layout-Optimierung der Quotes und Contracts in Visualforce  - Weiterentwicklung der Quotes und Contracts in Abstimmung mit dem Sales Support |

|  |
| --- |
| **Unternehmen in der Private-Equity-Branche** - **Finance *- 06.2020 - 06.2021***  ***Projektrolle:* Solution Architect**  *Aufgaben:*  Salesforce Ersteinführung    Verantwortlich für:  - Gestaltung eines Fundingprozesses  - Modellierung von Datenstrukturen (ERD)  - Prozessautomatisierung (Apex, Flows, Process Builder)  - DocuSign- und Spanning Backup Implementierung  - Konzeption und Entwicklung einer box.com Schnittstelle  - Konzeption & Entwicklung einer Customer Community  - Userstory-Erstellung für Nearshore-Entwickler  - Durchführung einer zweitägigen Adminschulung  - Durchführung einer eintägigen Anwenderschulung (C-Level)  - Unterstützung bei Tableau Desktop Einführung mit Schnittstelle zu Salesforce - Implementierung des Fond-Prozesses |

|  |
| --- |
| **Firma in der Lebensmittel- und Pharmaziebranche** - **Food & Beverage *- 06.2020 - 07.2020***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Trigger-basierte asynchrone Dokumentengenerierung    Verantwortlich für:  - Entwicklung einer automatischen Dokumentengenerierung  - Datensatzerstellung startet einen After Insert Trigger  - Trigger ruft eine Queueable-Klasse auf  - Dokument wird auf Basis von Visualforce generiert und in SF gespeichert  - Erstellung der Visualforce-Komponente |